

## **Хизматларни тақдим этиш бўйича оммавий оферта**

Ушбу Оммавий оферта (кейинги ўринларда Оферта деб аталади) PARAMEDICS МЧЖнинг (кейинги ўринларда Оператор деб аталади) расмий таклифи бўлиб, оператордан тиббий хизматлар кўрсатиш бўйича фойдали таклифларни излашда Сервисдан фойдаланишнинг стандарт шартлари ва тартибини белгилайди.

### **Ушбу Оммавий офертада қўлланиладиган умумий тушунчалар ва терминлар:**

**Сервис** - бу товарлар ва хизматларнинг потенциал истеъмолчилари учун мўлжалланган тиббиёт экотизимидаги ишлар ва хизматлар тўғрисидаги маълумотларни ўз ичига олган ахборот-референт ресурси.

**Операторнинг хизматлари** - ҳамкорнинг ваколатига мувофиқ тиббий ва бошқа ишлар / хизматларни амалга ошириш учун Фойдаланувчи ва Ҳамкор ўртасида ўзаро ҳамкорлик қилиш учун шарт-шароитлар яратиш мақсадида тиббий ва бошқа хизматлар маълумотлар базасини шакллантириш, уларни Сервисга жойлаштириш.

**Фойдаланувчи** - Сервис ва ушбу Оммавий оферта шартлари ва талабларига, шунингдек Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ Ҳамкорлар ва/ёки Ҳамкорлар номидан Оператор томонидан жойлаштирилган тиббий ва бошқа хизматларни олиш учун Сервисдан фойдаланувчи жисмоний шахслар.

**Ҳамкор** – Фойдаланувчиларга тиббий ва бошқа хизматлар кўрсатиш (шу жумладан, ишларни бажариш) бўйича ишларни амалга оширувчи ҳамда Фойдаланувчига Сервис ва Оферта шартлари, шунингдек Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилиги мувофиқ Сервис орқали хизмат кўрсатиш бўйича шартнома тузишни таклиф қилувчи жисмоний шахслар (ҳуқуқ ва муомала лаёқатли фуқаролар), давлатнинг амалдаги қонунчилиги талабларига жавоб берадиган шаклда тузилган яқка тартибдаги тадбиркорлар ва ўз-ўзини иш билан таъминлайдиган фуқаролар. Ҳамкор – амалга ошириладиган хизматнинг ваколатли шахси. Фойдаланувчи томонидан Сервис доирасида харид қилинадиган хизматларни тақдим этиш билан боғлиқ барча муносабатлар тўғридан-тўғри Фойдаланувчи ва Ҳамкор ўртасида юзага келади. МЧЖ PARAMEDICS хизмат кўрсатиш бўйича ҳамкорнинг вакили эмас, шунинг учун хизматларни тақдим этиш бўйича даъволарни қабул қилиш ҳуқуқига эга эмас.

**Тиббий ва бошқа хизматлар** - Сервис орқали Фойдаланувчи ва Ҳамкор ўртасида тузилган хизмат кўрсатиш шартномасининг предмети бўлган хизмат (шу жумладан, ишларнинг бажарилиши).

**Оператор** - хизматнинг муаллифлик ҳуқуқи эгаси - юридик шахс PARAMEDICS МЧЖ.

Сервисга тегишли бўлган барча ҳуқуқлар ва [https:// paramedics.uz](https://paramedics.uz) тармоқ манзилдан фойдаланиш ҳуқуқи Операторига тегишлидир. Оператор ушбу Оммавий оферта ва Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигига мувофиқ барча қизиққан шахсларга Сервисдан фойдаланиш имкониятини тақдим этади.

### **1. Шартнома предмети**

1.1. Ушбу шартномага мувофиқ, Оператор Фойдаланувчига Сервисдан фойдаланиш имкониятини тақдим этади, бу эса Фойдаланувчига тиббий ва бошқа тегишли хизматларга (кейинги ўринларда Хизматлар деб аталади) бўлган эҳтимолий талаб тўғрисидаги маълумотларни жойлаштириш ва тегишли хизматларни тақдим этиш бўйича Ҳамкорларнинг таклифларини қидириш имконини беради.

1.2. Фойдаланувчи худудига қараб, Хизматнинг барча ёки айрим функциялари мавжуд бўлмаслиги ёки чекланган бўлиши мумкин. Агар фойдаланувчи ма'лум бир худуддан функцияларни очик-ойдин ишлата олмаса, фойдаланувчи учун ушбу худудда функциялар мавжуд эмас (чекланган) деб ҳисобланади. Ушбу чекловларни четлаб ўтиш учун ҳар қандай техник ва дастурий усуллардан фойдаланиш тақиқланади. Ушбу таклифнинг Фойдаланувчи учун мавжуд бўлмаган (чекланган) функциялари токи фойдаланувчига бундай функциялар очик-ойдин тақдим этилмагунча қўлланилмайди.

1.3. Оператор ва/ёки иштирок этган учинчи шахслар фойдаланувчиларнинг статистик ма'лумотларни йиғиш мақсадларда Сервиснинг турли масалалари бўйича фикр ва мулоҳазаларини тўплаш, кўрсатилаётган хизматлар сифатини назорат қилиш, шунингдек, хизматнинг амал қилиши учун шахсий бўлмаган шаклда олинган маълумотлардан фойдаланиш ҳуқуқига эга. Фойдаланувчилар билан сўров ахборот хабарини юбориш орқали ёки фойдаланувчи томонидан қайд ёзувида кўрсатилган алоқа маълумотларига мурожаат қилиш орқали (телефон кўнғироқлари ёки электрон почта орқали) амалга оширилиши мумкин.

1.4. Оператор Фойдаланувчига хизмат кўрсатишни сабабларини тушунтирмасдан, шу жумладан, ушбу Оммавий оферта шартларидан Фойдаланувчи томонидан бузилган тақдирда, ваколатли органнинг буйруғи, Оператор ёки учинчи шахсларга зарар етказиш (шунингдек, бундай ҳаракатларни бостириш), бошқаларга хавф туғдириш, Оператор ва учинчи шахсларнинг ҳуқуқлари ва қонуний манфаатларини ҳимоя қилиш, Фойдаланувчи ёки Фойдаланувчи Сервис орқали учинчи шахслар учун жойлаштирган буюртмасидан хатти-ҳаракатлари с такрорий шикоятлар келиб тушганда, фойдаланувч орқали хизматларга бўлган талабга қўмаклашиши мумкин бўлган маълумотларни жойлаштиради.

1.5. Оператор Фойдаланувчи ва Ҳамкор ўртасидаги Операторнинг Сервиси орқали тузилган битимларни томони бўлмайди. Шу борада:

1.5.1. Оператор битимнинг қонун талабларига мувофиқлигини назорат қилмайди, унинг шартларига таъсир қилмайди, унинг ҳулосаси, ижро этилиши ёки тугатилиши оқибатлари учун жавобгар эмас, шу жумладан бундай битим бўйича пулни қайтариш масаласи бўйича;

1.5.2. Ҳамкордан келиб чиқадиган мажбуриятлар учун Фойдаланувчи олдида жавобгар бўлмайди;

1.5.3. Оператор Ҳамкорлар ўз мажбуриятларини бажармаган ёки нотўғри бажарилганлиги тўғрисидаги Фойдаланувчи даъволарини кўриб чикмайди.

## **2. Офертани аксепт қилиш тартиби**

1.

1.1.

2.

2.1. Ушбу Офертани аксепт қилиш Фойдаланувчини Сервисда рўйхатдан ўткиши орқали амалга оширилади. Сервис iOS платформаларида мавжуд. Фойдаланувчини Сервисда рўйхатдан ўткиши бепул ва ихтиёрий.

2.2. Фойдаланувчи ONE ID идентификация тизими орқали авторизациядан ўтган ҳолда автоматик рўйхатдан ўтади.

2.3. Муваффақиятли рўйхатдан ўтгандан сўнг Фойдаланувчига ноёб ID рақами берилади.

## **3. Ҳамкорлар томонидан хизматларни тақдим этиш**

3.1. Тиббий хизматлар Фойдаланувчи томонидан Сервис орқали берилган буюртмалар Ҳамкорлар томонидан бажарилади. Ушбу Офертада кўрсатилган Ҳамкорлар томонидан хизматларни тақдим этиш шартлари Фойдаланувчи эътиборига ҳавола этилади.

3.2. Оператор хизмат кўрсатадиган пудратчи ҳисобланмайди, ўз ёки Ҳамкор номидан Фойдаланувчи билан Хизмат кўрсатиш ҳақида шартнома тузмайди, шунингдек ҳамкорларга фойдаланувчи буюртмаларини тақдим этишни буюрмайди.

3.3. Фойдаланувчи томонидан буюртмани жойлаштириш Оператор томонидан Фойдаланувчининг Хизматларни тақдим этиш бўйича буюртмасини бажариш учун қабул қилинмайди. Буюртма шартларига мувофиқ Хизматлар кўрсатиш бўйича Фойдаланувчининг буюртмасини Ҳамкорлар томонидан бажарилади ва Фойдаланувчига Сервис орқали Ҳамкор томонидан буюртмани қабул қилиш тўғрисида маълумот берилган пайтда амалга оширилган деб ҳисобланади.

3.4. Хизмат оператори Фойдаланувчи томонидан жойлаштирилган буюртма ҳар қандай Ҳамкор томонидан бажарилишига қабул қилинишига кафолат бермайди. Оператор Ҳамкор томонидан қабул қилинган буюртманинг Ҳамкор томонидан бажарилишига ва қабул қилинган буюртмалар учун Хизматларни тақдим этмаслик учун жавобгар эмас. Фойдаланувчи томонидан жойлаштирилган пайтдан бошлаб 15 дақиқа ичида Ҳамкорлар томонидан қабул қилинмаган буюртма автоматик равишда янгиланади. Агар, учинчи янгиланишдан сўнг, буюртма Ҳамкорлар томонидан қабул қилинмаса, буюртма автоматик равишда бекор қилинади. Бу ҳақда Фойдаланувчига Хизмат интерфейси орқали хабар қилинади.

3.5. Фойдаланувчи, Сервисдан фойдаланган ҳолда, учинчи шахс манфаатларига (бундан буён матнда "Учинчи томон учун буюртма" деб юритилади) буюртма жойлаштириш ҳуқуқига эга. Оператор Фойдаланувчи томонидан тақдим этилган шахсий маълумотларни Интернет тармоғида қуйидаги ҳаволада [https:// paramedics.uz](https://paramedics.uz) жойлаштирилган махфийлик сиёсатига мувофиқ, Фойдаланувчи учинчи шахсларга Сервис орқали Буюртма берган шахсга нисбатан қайта ишлайди.

3.6. Хизматларнинг нархи Ҳамкорлар томонидан ўз тарифлари асосида белгиланади ва улар Оператор томонидан Сервисга жойлаштирилади. Хизматларнинг нархи танланган хизмат тури ва Ҳамкорнинг рейтингига кўра белгиланади. Ушбу Офертада кўрсатилган ҳолларда Хизматларнинг нархи ўзгартирилиши мумкин.

3.7. Фойдаланувчи фақат буюртма бериш пайтида тўғри маълумотларни кўрсатиш учун жавобгардир, буюртмани жойлаштиришда нотўғри маълумотлар бўлганда (шу жумладан, лекин улар билан чекланмаган ҳолда, манзилни нотўғри кўрсатиш, хизмат турини нотўғри кўрсатиш, жисмоний параметрлар бўйича бошланғич сўровномани тўлдирмаганлик ва Сервиснинг тиббий картасида тиббий тарихни тўлдирмаганлик) оқибатида салбий оқибатларга олиб келиши хавфини мустақил равишда ўз зиммасига олади).

#### **4. Хизматлар учун тўлов**

4.1. Ушбу Оммавий оферта доирасида ҳамкорлар хизматлари учун тўлов қуйидаги йўллар билан амалга оширилиши мумкин:

4.2. Тўғридан-тўғри Ҳамкорга нақд пул билан.

4.3. Боғланган банк картасидан фойдаланган ҳолда ёки тўлов иловаси провайдери шартларига мувофиқ тўлов иловасидан (агар мавжуд бўлса) фойдаланган ҳолда нақдсиз усул бўйича, шунингдек, Тўғридан-тўғри Фойдаланувчининг Сервисдаги ҳисоб қайдномаси балансидан (кейинги ўринларда "Нақд пулсиз тўлов усули" деб юритилади). Агар Фойдаланувчи Ҳамкор томонидан нақд пулсиз тўлов усули бўйича кўрсатиладиган хизматлар учун хизмат ҳақини тўласа, Оператор Ҳамкор номидан номидан, лекин Ҳамкор ҳисобидан, тўловларни қабул қилиш учун ваколатли оператор ёки электрон пул оператори, ёки ҳисоб-китоблар, ахборот технологиялари билан ўзаро алоқанинг бошқа иштирокчилари иштирокида ҳаракат қилади ва Ҳамкорнинг агенти сифатида тўловни олувчи ҳисобланади.

4.4. Агар Фойдаланувчи хизмат орқали учинчи томон учун буюртма берган ва нақд пулсиз тўлов усулини танлаган бўлса, Фойдаланувчи учинчи томон учун Буюртма асосида кўрсатилган хизмат учун ҳақ тўлашни ўз зиммасига олади.

4.5. Агар Фойдаланувчи учинчи томон учун буюртма берган ва нақд пул тўлаш усулини танлаган бўлса, шу усунчи томон Хизмат тугагандан сўнг Ҳамкор томонидан тақдим этилган хизмат учун тўловни амалга ошириш мажбуриятини ўз зиммасига олади. Агар бундай учинчи

томон кўрсатилган Хизмат учун тўловни амалга оширмаган бўлса, у ҳолда Фойдаланувчи белгиланган тўловни амалга ошириш мажбуриятини олади. Бу ҳолда Фойдаланувчи тегишли тўлов амалга оширилгунга қадар буюртма бериш имконияти чекланиши мумкин.

4.6. Оператор нақд пулсиз тўлов усулига хато ва носозликлар йўқлигига кафолат бермайди.

4.7. Тўловнинг тегишли шаклини танлаш Фойдаланувчи томонидан Сервиснинг тегишли функциясидан фойдаланган ҳолда амалга оширилади. Нақд бўлмаган тўлов усулини танлашда, Оператор томонидан боғланган картадан ёки Ҳисобварақдаги маблағларни ҳисобдан чиқариш тўғри деб ҳисобланади, ҳисобни бекор қилиш йўл билан қайтариб берилмайди. Агар нақд пулсиз тўлов усули билан тўловни амалга оширишнинг имкони бўлмаса (шу жумладан, чекланмаган ҳолда, ушбу функциянинг вақтинча техник носозлиги, боғланган картадан фойдаланган ҳолда нақд пулсиз тўловнинг вақтинча ёки доимий имкони йўқлиги, боғланган картадаги маблағларнинг етарли эмаслиги ёки Фойдаланувчи ҳисобварақдаги ҳисобварақда етарли маблағ бўлмаганлиги), Фойдаланувчи нақд пулда тўлашни ўз зиммасига олади. Фойдаланувчи учинчи шахсларга буюртма берган шахснинг эътиборига ушбу ҳолатни етказишга мажбурдир..

4.8. Фойдаланувчи ўзи томонидан тасдиқланган мобил телефон рақамидан фойдаланган ҳолда Сервисдан фойдаланиш доирасида амалга оширилган барча ҳаракатлар, шу жумладан нақд пулсиз тўлов усули бўйича тўлов Фойдаланувчи томонидан амалга оширилиши назарда тутилганлигинини тушунади ва рози бўлади.

4.9. Ушбу Оммавий оферта доирасида Оператор Ўзбекистон Республикасининг 01.11.2019 йилдаги "Тўловлар ва тўлов тизимлари тўғрисида"ги Қонунида белгиланган маънода тўлов агенти ёки тўлов ташкилоти деб ҳисобланмайди.

## **5. Томонларнинг ҳуқуқ ва мажбуриятлари**

### **5.1. Оператор қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

5.1.1. Исталган вақтда бир томонлама Фойдаланувчига олдиндан хабар бермасдан Сервисни функционалини ўзгартириш ва ўзгартириш, шунингдек чеклаб қўйиш, кенгайтириш, Сервиснинг мазмунини ўзгартириш;

5.1.2. Фойдаланувчи Сервисдан фойдаланиш пайтида, фойдаланувчининг ушбу Оферта шартларига риоя қилмаганлиги тўғрисида огоҳлантириш ва хабардор қилиш;

5.1.3. Фойдаланувчи томонидан ушбу Оферта шартлари бузилган тақдирда, тўлиқ ёки қисман Сервининг функционал имкониятларини чеклаш;

5.1.4. Сервис сифатини ошириш мақсадида мустақил равишда ёки учинчи шахслар иштирокида тақдим этилган мобил телефон рақами орқали фойдаланувчи билан боғланиш.

### **5.2. Оператор қуйидаги мажбуриятларни бажаради:**

5.2.1. Фойдаланувчига ушбу Офертада кўрсатилганидек, Сервиснинг функционалига кириш имкониятини беради;

5.2.2. Фойдаланувчига Хизматнинг бевосита бажарувчи Ҳамкор ҳақидаги маълумотларни тақдим этади;

5.2.3. буюртма бўйича, Ҳамкор ва Фойдаланувчи ўртасида Сервиснинг функционал имкониятларидан фойдаланиш орқали алоқа қилиш имкониятини тақдим этади

### **5.3. Фойдаланувчи қуйидаги ҳуқуқларга эга:**

5.3.1. Сервисдан ушбу Офертада кўрсатилган йўллар билан ва ўрнатилган чекловларни назарда тутган ҳолда фойдаланиш.

### **5.4. Фойдаланувчи қуйидаги мажбуриятларни бажаради:**

5.4.1. Сервисдан фақат ушбу Оммавий офертада кўрсатилган йўллар билан фойдаланиш;

5.4.2. Сервиснинг бирон-бир таркибий бўлинмаси бўйича Оператор интеллектуал мулк ҳуқуқларини ҳеч қандай тарзда бузмаслик, хусусан, Фойдаланувчи Сервисни тарқатиш, оммага тақдим этиш, ўзгартириш, бузиш ёки демонтлаштириш ҳуқуқига эга эмас; Операторнинг ёзма

розилигисиз Сервис таркибига кирувчи материалларни (матн, график, аудио-видео) нусха кўчириш, узатиш, жўнатиш, нашр этиш ва бошқа тарзда тарқатиш ва такрорлаш;

5.4.3. хавфсизлигини таъминлаш ва учинчи шахслар томонидан ҳисоб қайднимасидан рухсаиз фойдаланилишига йўл қўймаслик учун мустақил равишда тегишли чораларни кўриш; мустақил равишда Фойдаланувчининг банк карталари хавфсизлиги ва махфийлигини таъминлаш бўйича тегишли чораларни кўриш;

5.4.4. Сервис ўрнатилган серверларда ортикча юкланма яратишга қаратилган қасддан қилинган ҳаракатларни амалга оширмаслик;

5.4.5. ўз функционалига мувофиқ Хизматдан нормал фойдаланишга қаратилган бўлмаган ҳаракатларни амалга оширмаслик, шу жумладан, Ҳамкорлар хизматларидан фойдаланишнинг реал потенциал истаги бўлмаганда буюртмалар бермаслик, Хизматлар учун тўловни қилмаслик мақсадида хизматлар учун тўлов усулини ўзгартирмаслик, чегирмалар ва бошқа имтиёзларни олишга қаратилган сохта ҳаракатларни амалга оширмаслик;

## **6. Томонларнинг жавобгарлиги**

6.1. Хизмат ва ундан фойдаланиш ҳуқуқлари ушбу Оммавий офертага мувофиқ Фойдаланувчига "мавжудлик шартлари" бўйича "қандай мавжуд бўлса шундай" ҳолатида тақдим этилади.

6.2. Оператор қафолат бермайди:

6.2.1. Сервис Фойдаланувчининг субъектив умидлари ва талабларига жавоб беришига;

6.2.2. Сервисдан фойдаланиш узлуксиз, тез, техник носозликларсиз ва хатосиз давом этишига;

6.2.3. Фойдаланувчининг Сервисдан фойдаланиш натижалари хатосиз бўлишига;

6.2.4. Сервис мавжуд бўлади ва куну тун, ҳар қандай муайян вақтда ёки ҳар қандай муддат давомида ишлатилиши мумкинлигига.

6.3. Оператор Фойдаланувчининг шахсий қурилмасида вақтинчалик узилишлар, техник муаммолар сабаб Сервисни ишлаши тўхтатилгани учун жавобгар бўлмайди.

6.4. Оператор Фойдаланувчи томонидан фойдаланиш ва/ёки Сервисдан фойдалана олмаслик билан боғлиқ ҳолда йўқотишлар, тўғридан-тўғри ёки билвосита зарар етказилгани учун жавобгар бўлмайди.

6.5. Фойдаланувчига ва фойдаланувчи буюртма берган шахсларга етказилган зарар учун Оператор жавобгар эмас. Фойдаланувчига ва фойдаланувчи буюртма берган шахсларга, шунингдек Хизматларни тақдим этиш жараёнида етказилган зарар учун Ҳамкор амалдаги қонунчиликда белгиланган тартибда жавобгарликни ўз зиммасига олади.

6.6. Оператор Ҳамкорлар томонидан тақдим этилган маълумотларнинг мазмуни ва / ёки аҳамияти учун жавобгар эмас. Оператор Фойдаланувчи ва Ҳамкорлар томонидан амалга ошириладиган молиявий ва бошқа операциялар, шунингдек, Фойдаланувчининг Ҳамкор томонидан тақдим этиладиган Хизматларни сотиб олишининг ҳар қандай оқибатлари учун жавобгар эмас.

6.7. Оператор Фойдаланувчининг Интернет тармоғига кириш имконияти йўқлиги, Интернет-алоқа провайдерлари хизматлари сифати, фойдаланувчи алоқа хизматларини кўрсатиш бўйича шартномалар тузган телефон хизматлари сифати учун жавобгар эмас.

6.8. Фойдаланувчи амалдаги қонунчиликка мувофиқ интеллектуал мулк ҳуқуқлари ва Хизмат операторининг бошқа ҳуқуқларини бузганлик учун жавобгардир.

## **7. Шартноманинг муддати, ўзгартириш ва бекор қилиш тартиби**

7.1. Ушбу Шартнома оммавий оферта фойдаланувчиси томонидан ушбу оммавий офертада кўрсатилгандек аксепт қилинган пайдан бошлаб муддациз амал қилади.

7.2. Ушбу оммавий оферта олдиндан огоҳлантирмасдан ўзгарилтирилиши мумкин. Оммавий офертага киритилган ҳар қандай ўзгаришлар ўзгартирилган версияда Оммавий оферта эълон

қилинган кундан кейинги кундан бошлаб кучга киради. Фойдаланувчи ўзгаришларни билиш учун оммавий офертани мустақил равишда текширишни ўз зиммасига олади. Фойдаланувчининг Оммавий оферта ва/ёки ўзгартирилган Оммавий оферта билан танишиб чиқа олмаганлиги Фойдаланувчининг ўз мажбуриятларини бажармаганлиги ва Фойдаланувчининг Оммавий оферта томонидан белгиланган чекловларни бажармаганлиги учун асос бўла олмайди. Фойдаланувчи мустақил равишда Оммавий офертанинг ўзгартирилган версияси билан танишмаганлиги сабабли салбий оқибатларга олиб келиши хавфини туғдиради. Фойдаланувчи веб-сайтда, шунингдек Сервис интерфейсида жорий оммавий оферта билан танишиши мумкин. Оммавий офертага ўзгартириш киритилгандан сўнг Фойдаланувчи Сервисдан фойдаланишни давом эттирса Фойдаланувчи киритилган ўзгаришларга рози бўлган деб ҳисобланади. Агар Фойдаланувчи Оммавий офертага киритилган ўзгаришларга рози бўлмаса, Фойдаланувчи Сервисдан фойдаланишни дарҳол тўхтатиб, ушбу Шартномани бекор қилиши шарт.

7.3. Фойдаланувчи Сервисдаги ҳисоб қайдномасини ўчириб ташлаган ҳолда исталган вақтда ушбу Шартномани бир томонлама ва судсиз бекор қилиши мумкин.

7.4. Оператор қуйидаги ҳолларда ушбу Шартномани бир томонлама ва судсиз бекор қилиши мумкин:

7.4.1. ушбу Оммавий оферта шартларини Фойдаланувчи томонидан такроран енгил бузиш;

7.4.2. ушбу Оммавий оферта шартларини фойдаланувчи томонидан ягона оғир бузиш.

## **8. Бошқа шартлар**

8.1. Кучга кирган суд қарори билан ўрнатилган тартибда эътироф этилган Шартноманинг бир ёки бир неча пунктининг ҳақиқий эмаслиги Томонлар учун Шартномани бутунлай ҳақиқий эмаслигини назарда тутмайди.

8.2. Ушбу Шартнома бўйича томонлар ўртасидаги барча низолар, агар амалдаги қонунчиликда бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса, Сервиснинг функционали ва орқали, мажбурий олдиндан судлаш (даъво) тартибидан фойдаланган ҳолда, ёзишмалар орқали ҳал қилинади. Агар ёзма даъвонинг олинган санадан бошлаб 30 (ўттиз) календар кун ичида томонлар ўртасида келишувга эришишнинг имкони бўлмаса, кўриб чиқиш низони, агар Ўзбекистон Республикасининг амалдаги қонунчилигида бошқача қоида назарда тутилмаган бўлса, Оператор жойлашган жойда ҳар қандай томон судга юбориши мумкин.

8.3. Агар Фойдаланувчи хизматларга нисбатан бирон бир даъвоси бўлса, Фойдаланувчи буюртмачи сифатида ишлайдиган Ҳамкорга даъво юбориши ёки судга даъво аризаси билан мурожат қилиши лозим. Оператор Фойдаланувчи ва Ҳамкор ўртасида юзага келадиган низолар, низоларни ҳал этишда, буюртма тўғрисида батафсил маълумот бериш орқали фойдаланувчи ва ҳамкорни улардан ёзма сўров келиб тушгандан сўнг ваколатли давлат органларига тақдим этиши мумкин.

### **Хизмат оператори:**

“Paramedics” МЧЖ

Ҳ/Р: 20208000905637655001;

МФО: 00421;

СТИР: 310393915;

Манзил: Тошкент, Сайрам, 5-тор кўча/92

Email: hello@paramedics.uz