

## Оферта о предоставлении услуг

Настоящая Оферта (далее - Оферта) является официальным предложением ООО «PARAMEDICS» (далее по тексту – Оператор) и определяет стандартные условия и порядок пользования Оператора по поиску выгодных предложений на оказание медицинских услуг.

### **Общие понятия и термины, используемые в настоящей Оферте:**

**Сервис**– информационно - справочный ресурс), содержащий информацию о работах и услугах в экосистеме медицины, предназначенных для потенциальных потребителей товаров и услуг.

**Услуги Оператора Сервиса**– формирование базы данных медицинских и иных услуг, размещение таковых на Сервисе, с целью создания условий взаимодействия между Пользователем и Партнером для осуществления медицинских и иных работ/услуг в соответствии с компетенцией Партнера.

**Пользователь**– физические лица, пользующиеся Сервисом для получения медицинских и иных услуг, размещенных Партнерами и/или Оператором Сервиса по поручению Партнера, в соответствии с условиями и требованиями Сервиса и настоящей Оферты, а также действующего законодательства Республики Узбекистан.

**Партнер** - физические (правоспособные и дееспособные граждане), индивидуальные предприниматели и самозанятые граждане, образованное в форме, соответствующей требованиям действующего законодательства государства, в котором оно образовано, осуществляющие деятельность по оказанию медицинских и иных услуг (в том числе выполнению работ) Пользователем и предлагающее Пользователю заключить договор оказания услуг на Сервисе, в соответствии с условиями и требованиями Сервиса и настоящей Офертой, а также действующего законодательства Республики Узбекистан.

Партнер является уполномоченным лицом реализуемой услуги. Все взаимоотношения, связанные с оказанием услуг, которые приобретаются Пользователем на Сервисе, возникают непосредственно между Пользователем и Партнером. ООО «PARAMEDICS» не является представителем Партнера по оказанию услуг, в связи с чем, не уполномочено принимать претензии по оказанию услуги.

**Медицинские и иные услуги**– Услуга (в том числе выполнение работ), являющиеся предметом договора оказания услуг, заключаемые между Пользователем и Партнером посредством Сервиса.

**Оператор Сервиса**– Правообладатель Сервиса - юридическое лицо ООО «PARAMEDICS».

Все права на Сервис в целом и на использование сетевого адреса (доменного имени) <https://paramedics.uz> принадлежат Оператору Сервиса. Последний предоставляет доступ к Сервису всем заинтересованным лицам в соответствии с настоящей Офертой и действующим законодательством Республики Узбекистан.

### **1. Предмет Договора**

1.1. В соответствии с настоящим договором Оператор предоставляет Пользователю доступ к Сервису, позволяющему Пользователю разместить информацию о потенциальном спросе на

медицинские и иные сопутствующие услуги (далее - Услуги) и осуществить поиск предложений Партнеров на оказание, соответствующих услуг.

1.2. В зависимости от региона Пользователя все или некоторые функции Сервиса могут быть недоступны или ограничены. Функции считаются недоступными (ограниченными) для Пользователя из определенного региона, если такой Пользователь не может ими воспользоваться в явном виде. Применение любых технических и программных методов обхода данных ограничений запрещено. Положения настоящей Оферты, регулирующие недоступные (ограниченные) для Пользователя функции Сервиса, не применяются до тех пор, пока Пользователю такие функции не станут доступны в явном виде.

1.3. Оператор и/или привлекаемые третьи лица вправе осуществлять сбор мнений и отзывов Пользователей по различным вопросам работы Сервиса в статистических целях, для контроля качества оказываемых Услуг, а также использовать полученные данные в обезличенном виде для работы Сервиса. Опрос Пользователей может проводиться путем направления информационного сообщения либо осуществления связи по контактными данным, указанным Пользователем в учетной записи (посредством телефонных звонков или электронных писем).

1.4. Оператор может временно или постоянно ограничить предоставление Сервиса Пользователю без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий настоящей Оферты, распоряжения уполномоченного органа, причинения ущерба Оператору или третьим лицам (равно как и для пресечения таких действий), создания опасности для окружающих, защиты прав и законных интересов Оператора и третьих лиц, получения неоднократных жалоб на действия Пользователя или лиц, в отношении которых Пользователь размещает посредством Сервиса информацию о потенциальном спросе на Услуги.

1.5. Оператор не является стороной сделок, заключаемых посредством Сервиса Оператора между Пользователем и Партнером. В связи с этим:

1.5.1. Оператор не контролирует соответствие сделки требованиям закона, не влияет на ее условия, не отвечает за последствия ее заключения, исполнения или расторжения, в том числе в вопросе возврата денег по такой сделке;

1.5.2. не несет ответственности перед Пользователем по обязательствам, возникающим у Партнера;

1.5.3. Оператор не рассматривает претензии Пользователя по вопросам ненадлежащего исполнения Партнером своих обязательств.

## **2. Порядок акцепта**

2.1. Акцепт настоящей Оферты осуществляется путём регистрации Пользователя в Сервисе. Сервис доступен на платформах iOS. Регистрация Пользователя в Сервисе является бесплатной и добровольной.

2.2. Пользователь проходит автоматическую регистрацию путем авторизации посредством Системы идентификации ONE ID..

2.3. После прохождения успешной регистрации Пользователю присваивается уникальный ID номер.

## **3. Оказание Услуг Партнерами**

3.1. Медицинские услуги, заказы на которые были размещены Пользователем посредством использования Сервиса, оказываются Партнерами. Указанные в настоящей Оферте условия оказания Услуг Партнерами доводятся до сведения Пользователя.

3.2. Оператор Сервиса не является Исполнителем по оказанию Услуг, не заключает от своего имени или от имени Партнеров договор с Пользователем на Услуги, а также не поручает Партнерам оказывать Услуги по Заказам Пользователей.

3.3. Размещение Пользователем заказа не является принятием Оператором Сервиса к выполнению заказа Пользователя на оказание Услуг. Принятие к выполнению заказа Пользователя

на оказание Услуг в соответствии с условиями заказа осуществляется Партнерами и считается состоявшимся в момент, когда до сведения Пользователя посредством интерфейса Сервиса доводится информация о принятии заказа Партнером.

3.4. Оператор Сервиса не гарантирует Пользователю, что размещенный Пользователем заказ будет принят к выполнению каким-либо Партнером. Оператор Сервиса не гарантирует, что принятый Партнером заказ будет выполнен Партнером и не несет ответственность за неоказание Услуг по заказам, принятым Партнером. Заказ, который в течение 15 минут с момента его размещения Пользователем не был принят ни одним из Партнеров обновляется автоматически. Если после третьего обновления заказ не будет принят ни одним из Партнеров заказ будет автоматически отменен, о чем Пользователь уведомляется с указанием причин посредством интерфейса Сервиса или иным способом.

3.5. Пользователь, используя Сервис, вправе разместить заказ в интересах третьего лица (далее – «Заказ для третьего лица»). Оператор Сервиса обрабатывает предоставленные Пользователем персональные данные лица, в отношении которого Пользователь размещает Заказ для третьего лица посредством использования Сервиса, в соответствии с политикой конфиденциальности, размещенной по следующей ссылке в сети Интернет: <https://paramedics.uz>.

3.6. Стоимость Услуг устанавливается Партнерами на основании их тарифов, которые размещаются Оператором Сервиса в Сервисе. Стоимость Услуг определяется исходя из выбранного вида Услуги и рейтинга Партнера. Стоимость Услуг может быть изменена в случаях, указанных в настоящей Оферте.

3.7. Пользователь самостоятельно несет ответственность по указанию корректных данных при размещении заказа и самостоятельно несет риск наступления неблагоприятных последствий в случае указания некорректных данных при оформлении заказа (включая, но не ограничиваясь, некорректное указание адреса, некорректное указание вида услуги, не заполнение первичного опросника о физических параметрах и не заполнение истории болезней в медицинской карте Сервиса).

#### **4. Оплата Услуг**

4.1. Оплата Услуги Партнеров в рамках настоящей Оферты может быть произведена следующими способами:

4.1.1. Непосредственно наличными денежными средствами Партнеру;

4.1.2. Безналичным способом путем использования привязанной банковской карты или путем использования платежного приложения (если доступно) в соответствии с условиями поставщика платежного приложения, а также непосредственно с баланса учетной записи Пользователя в Сервисе (далее – «Безналичный способ оплаты»). В случае оплаты Пользователем оказываемых Партнером Услуг Безналичным способом оплаты, Оператор Сервиса действует по поручению соответствующего Партнера от имени Оператора Сервиса, но за счет Партнера, с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей, или оператора электронных денежных средств, или иных участников расчетов, информационно-технологического взаимодействия, и является получателем платежа в качестве агента Партнера.

4.2. В случае, если Пользователь размещает Заказ для третьего лица посредством Сервиса и выбирает безналичный способ оплаты, Пользователь обязуется совершить оплату оказанной Услуги по Заказу для третьего лица.

4.3. В случае, если Пользователь размещает Заказ для третьего лица и выбирает способ оплаты наличными денежными средствами, третье лицо, в отношении которого был оформлен Пользователем Заказ для третьего лица, обязано оплатить оказанную Партнером Услугу по окончании оказания Услуги. Если такое третье лицо не осуществило оплату оказанной Услуги, то указанную оплату обязан совершить Пользователь, и в этом случае Пользователю может быть ограничена возможность по размещению заказа до момента соответствующей оплаты.

4.4. Оператор Сервиса не гарантирует отсутствия ошибок и сбоев при безналичном способе оплаты.

4.5. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем путем использования соответствующего функционала Сервиса. При выборе безналичного способа оплаты списание денежных средств Оператором Сервиса с Привязанной карты или с баланса учетной записи Пользователя признается корректным, возврат денежных средств посредством отмены списания не производится. При невозможности по любым причинам совершить оплату безналичным способом оплаты (включая, но не ограничиваясь, временная техническая недоступность данной функции, временная или постоянная невозможность безналичной оплаты с использованием Привязанной карты, недостаточность средств на привязанной карте или на балансе учетной записи Пользователя) Пользователь обязуется произвести оплату наличными. Указанное условие Пользователь обязуется довести до сведения лица, в отношении которого Пользователь размещает заказ для третьего лица.

4.6. Пользователь понимает и соглашается, что все действия, совершенные в рамках использования Сервиса с использованием подтвержденного им номера мобильного телефона, в том числе по оплате безналичным способом оплаты, считаются совершенными Пользователем.

4.7. В рамках настоящей Оферты Оператор Сервиса не является платежным агентом или платежной организацией в понимании, установленном Законом Республики Узбекистан от 01.11.2019 г. № ЗРУ-578 «О платежах и платежных системах».

## **5. Права и обязанности Сторон**

5.1. Оператор Сервиса имеет право:

5.1.1. в любое время в одностороннем порядке ограничить, расширить, изменить содержание Сервиса, а также изменить и модифицировать Сервис и его функционал без предварительного уведомления Пользователя;

5.1.2. во время использования Пользователем Сервиса предупреждать, уведомлять, информировать о несоблюдении Пользователем условий настоящей Оферты;

5.1.3. в случае нарушения Пользователем условия настоящей Оферты ограничить полностью или в части функциональные возможности Сервиса;

5.1.4. самостоятельно или с привлечением третьих лиц связываться с Пользователем по предоставленному номеру мобильного телефона для целей проведения исследований для целей улучшения качества Сервиса;

5.2. Оператор Сервиса обязуется:

5.2.1. предоставить Пользователю доступ к функционалу Сервиса, как предусмотрено настоящей Офертой;

5.2.2. довести до Пользователя информацию о Партнере, выступающим непосредственным исполнителем Услуги;

5.2.3. по заказу обеспечить возможность связи между Партнером и Пользователем посредством использования функционала Сервиса.

5.3. Пользователь имеет право:

5.3.1. использовать Сервис способами, указанными в настоящей Оферте, с учетом ограничений, установленных настоящей Офертой.

## **5.4. Пользователь обязуется:**

5.4.1. Пользоваться Сервисом исключительно способами, указанными в настоящей Оферте;

5.4.2. не нарушать каким-либо образом права интеллектуальной собственности Оператора Сервиса в отношении Сервиса и/или каких-либо составляющих Сервиса, в частности, Пользователь не имеет права распространять, доводить до всеобщего сведения, изменять, модифицировать, осуществлять декомпиляцию или дизассемблирование Сервиса; копировать, транслировать, рассылать, публиковать, и иным образом распространять и воспроизводить

материалы (текстовые, графические, аудио-видео), находящиеся в составе Сервиса без письменного согласия Оператора Сервиса;

5.4.3.самостоятельно предпринимать должные меры, обеспечивающие безопасность его учетной записи и предотвращающие несанкционированное пользование третьими лицами учетной записью; самостоятельно предпринимать должные меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности банковских карт Пользователя;

5.4.4.не осуществлять преднамеренные действия, направленные на создание чрезмерной нагрузки на серверах, на которых размещен Сервис;

5.4.5.не осуществлять любые действия, не направленные на обычное использование Сервиса в соответствии с его функционалом, включая, но не ограничиваясь, не размещать заказы в отсутствие реального потенциального желания воспользоваться Услугами Партнеров, не осуществлять изменение способа оплаты Услуг с целью избежания оплаты Услуг, не осуществлять мошеннические действия, направленные на получение скидок и иных преимуществ.

## **6. Ответственность сторон**

6.1. Сервис и права его использования в соответствии с настоящей Офертой предоставляются Пользователю в состоянии «как есть» на «условиях наличия».

6.2. Оператор Сервиса не гарантирует, что:

6.2.1.Сервис будет удовлетворять субъективным ожиданиям и требованиям Пользователя;

6.2.2.использование Сервиса будет протекать непрерывно, быстро, без технических сбоев и без ошибок;

6.2.3.результаты использования Пользователем Сервиса будут безошибочными;

6.2.4.Сервис будет доступен и может быть использован круглосуточно, в какой-то конкретный момент времени или в течение какого-либо периода времени.

6.3. Оператор Сервиса не несет ответственности за временные перебои, технические неполадки и прекращение работы Сервиса на персональном устройстве Пользователя.

6.4. Оператор Сервиса не несет ответственности за возникновение убытков, прямого или косвенного ущерба, возникшего у Пользователя в связи с использованием и/или невозможностью использования Сервиса.

6.5. Оператор Сервиса не несет ответственности за вред, причиненный Пользователю и лицам, в отношении которых Пользователем была размещен заказ. Ответственность за вред, причиненный Пользователю и лицам, в отношении которых Пользователем был размещен заказ, а также в процессе оказания Услуг несет Партнер в соответствии с положениями применимого законодательства.

6.6. Оператор Сервиса не несет ответственности за содержание и/или актуальность информации, предоставляемой Партнерами. Оператор Сервиса не несет ответственности за финансовые и любые другие операции, совершаемые Пользователем и Партнерами, а также за любые последствия приобретения Пользователем Услуг, оказываемых Партнером.

6.7. Оператор Сервиса не несет ответственности за отсутствие у Пользователя доступа в Интернет, за качество услуг провайдеров связи сети Интернет, за качество услуг телефонной связи, с которыми Пользователем заключены соглашения о предоставлении услуг связи.

6.8. Пользователь несет ответственность за нарушение прав интеллектуальной собственности и иных прав Оператора Сервиса в соответствии с применимым законодательством.

## **7. Срок Договора, порядок изменения и расторжения**

7.1. Настоящий Договор действует с момента акцепта Пользователем Оферты, как предусмотрено настоящей Офертой, и действует бессрочно.

7.2. Настоящая Оферта может быть изменена без какого-либо предварительного уведомления. Любые изменения в Оферте вступают в силу в день, следующий за днем опубликования Оферты в измененной версии. Пользователь обязуется самостоятельно проверять Оферту на предмет

изменений. Неосуществление Пользователем действий по ознакомлению с Офертой и/или измененной Оферты не может служить основанием для неисполнения Пользователем своих обязательств и несоблюдения Пользователем ограничений, установленных Офертой.

Пользователь самостоятельно несет риск возникновения неблагоприятных последствий, вызванных не ознакомлением Пользователя с измененной редакцией Оферты. Ознакомиться с действующей Офертой Пользователь может на сайте, а также в интерфейсе Сервиса. Продолжая использовать Сервис после внесения в Оферту, Пользователь считается согласившимся с внесенными изменениями. Если Пользователь не согласен с изменениями, внесенными в Оферту, Пользователь обязан немедленно прекратить использования Сервиса и расторгнуть настоящий Договор.

7.3. Пользователь может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в любой момент путем удаления своей учетной записи в Сервисе.

7.4. Оператор Сервиса может в одностороннем внесудебном порядке расторгнуть настоящий Договор в случае:

7.4.1.неоднократного незначительного нарушения Пользователем условий настоящей Оферты;

7.4.2.однократного значительного нарушения Пользователем условий настоящей Оферты.

## **8. Прочие условия**

8.1. Недействительность одного или нескольких положений Договора, признанная в установленном порядке вступившим в силу решением суда, не влечет для Сторон недействительности Договора в целом.

8.2. Все споры сторон по настоящему Соглашению подлежат разрешению путем переписки посредством функционала Сервиса и переговоров с использованием обязательного досудебного (претензионного) порядка, если иное не предусмотрено применимым законодательством. В случае невозможности достижения согласия между сторонами путем переговоров в течение 30 (тридцати) календарных дней с момента получения другой стороной письменной претензии, рассмотрение спора должно быть передано любой заинтересованной стороной в суд по месту нахождения Оператора Сервиса, если иное прямо не предусмотрено действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.3. В случае наличия у Пользователя претензий относительно Услуг, Пользователь обязан направлять претензию / подавать иск в отношении Партнера, выступающего исполнителем. Оператор Сервиса может оказывать содействие в разрешении конфликтных ситуаций, споров и т.п., возникших между Партнером и Пользователем, путём предоставления подробных данных о заказе, Пользователе и Партнере уполномоченным государственным органам при поступлении с их стороны письменного запроса.

### **Оператор Сервиса**

ООО «PARAMEDICS»

Р/С 20208000905637655001;

МФО: 01095;

ИНН: 310393915;

Адрес: Ташкент, Сайрам, 5-проезд/92

Email: hello@paramedics.uz