

## **Политика обработки персональных данных**

Настоящая Политика обработки персональных данных действует в отношении всей информации, которую ООО «PARAMEDICS» (далее – Оператор Сервиса) может получить о Пользователе во время использования Пользователем Сервиса «PARAMEDICS» (далее – Сервис).

### **1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ**

1.1. В настоящей Политике обработки персональных данных используются следующие термины:

1.1.1. «Персональные данные» - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

1.1.2. «Обработка персональных данных» - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

1.1.3. «Конфиденциальность персональных данных» - обязательное для соблюдения Оператором Сервиса или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1.1.4. «Пользователь Сервиса (далее - Пользователь)» – лицо, имеющее доступ к Сервису, посредством сети Интернет и использующее Сервис.

1.1.5. Сервис – информационно - справочный ресурс (торговая площадка), содержащий информацию о работах и услугах в экосистеме медицины.

1.1.6. Партнер - физические (правоспособные и дееспособные граждане), индивидуальные предприниматели и самозанятые граждане, образованное в форме, соответствующей требованиям действующего законодательства государства, в котором оно образовано, осуществляющие деятельность по оказанию медицинских и иных услуг (в том числе выполнению работ) посредством Сервиса.

### **2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

2.1. Использование Пользователем Сервиса означает согласие с настоящей Политикой обработки персональных данных.

2.2. В случае несогласия с условиями Политики обработки персональных данных Пользователь должен прекратить использование Сервиса.

2.3. Настоящая Политика обработки персональных данных применяется только к Сервису. Оператор Сервиса не контролирует и не несет ответственность за сайты и мобильные приложения третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе.

2.4. Оператор Сервиса не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сервиса.

### **3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

3.1. Настоящая Политика обработки персональных данных устанавливает обязательства Оператора Сервиса по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Оператора Сервиса при регистрации в Сервисе и/или при оформлении заказа.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики обработки персональных данных, предоставляются Пользователем путём заполнения формы в Сервисе при регистрации и/или при оформлении заказа и может включать следующую информацию: фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии);

-пол;

-дата рождения;

-место рождения;

- гражданство;
- данные документа, удостоверяющего личность;
- место жительства;
- место регистрации;
- дата регистрации;
- анамнез;
- диагноз;
- вид оказанной медицинской помощи;
- условия оказания медицинской помощи;
- сроки оказания медицинской помощи;
- место оказания медицинской помощи;
- объем оказанной медицинской помощи, включая сведения об оказанных медицинских услугах;
- результат обращения за медицинской помощью;
- сведения о проведенных медицинских экспертизах, медицинских осмотрах и медицинских освидетельствованиях и их результаты;
- примененные порядки и стандарты медицинской помощи.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Оператор Сервиса использует Персональные данные Пользователя в целях оказания Пользователю качественной медицинской услуги Партнерами Оператора Сервиса в необходимых объемах, соблюдения требований действующего законодательства, иных нормативных правовых актов, обеспечения контроля объемов и качества оказанной медицинской помощи.

#### **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ**

5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Пользователь соглашается с тем, что Оператор Сервиса вправе передавать персональные данные третьим лицам исключительно в целях выполнения заказа Пользователя, оформленного в Сервисе.

5.3. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Республики Узбекистан только по основаниям и в порядке, установленном законодательством Республики Узбекистан.

5.4. Передача персональных данных пациента, составляющих врачебную тайну, без согласия Пользователя или его законного представителя допускается в случаях, предусмотренных частью 3 статьи 45 Закона Республики Узбекистан «Об охране здоровья граждан»:

- в целях обследования и лечения гражданина, не способного из-за своего состояния выразить свою волю;
- при угрозе распространения инфекционных заболеваний, массовых отравлений и поражений;
- по запросу органов, осуществляющих до следственную проверку, органов дознания, следствия, прокуратуры и суда в связи с проведением досудебного производства или судебного разбирательства;
- в случае оказания помощи несовершеннолетнему в возрасте до четырнадцати лет для информирования его родителей или законных представителей;
- при наличии оснований, позволяющих полагать, что вред здоровью гражданина причинен в результате противоправных действий либо несчастного случая.

5.5. При утрате или разглашении персональных данных Оператор Сервиса информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

5.6. Оператор Сервиса принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.7. Оператор Сервиса совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Пользователь обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сервисом.

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Оператор Сервиса обязан:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4.1. настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики обработки персональных данных.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Оператор Сервиса, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Республики Узбекистан, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Оператор Сервиса не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором Сервиса.

7.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором Сервиса, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Республики Узбекистан.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором Сервиса применяется действующее законодательство Республики Узбекистан.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Оператор Сервиса вправе вносить изменения в настоящую Политику обработки персональных данных без согласия Пользователя.

9.2. Условия настоящей Политики определены Оператором Сервиса в стандартной форме, размещаемой на Сервисе, адресованы неопределенному кругу лиц и могут быть приняты не иначе как путем присоединения к настоящей Политике в целом.

9.3. Настоящая Политика вступает в силу с момента присоединения к ней в форме нажатия Пользователем кнопки «Я даю согласие на обработку моих персональных данных» или в конце страницы сайта: <https://paramedics.uz>, и действует в течение неопределенного срока.

**Оператор Сервиса**

ООО «PARAMEDICS»

Р/С 20208000905637655001;

МФО: 00421;

ИНН: 310393915;

Адрес: Ташкент, Сайрам, 5-проезд/92

Email: [hello@paramedics.uz](mailto:hello@paramedics.uz)